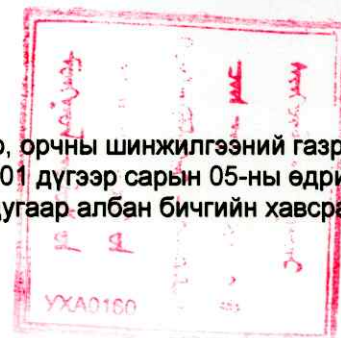


Цаг уур, орчны шинжилгээний газрын
2022 оны 01 дүгээр сарын 05-ны өдрийн
02/07 дугаар албан бичгийн хавсралт



Цаг уур, орчны шинжилгээний газар болон харьяа байгууллагуудын
2021 оны жилийн эцсийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт

Хүснэгт 1

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ

№	Байгууллага	Нийт хандсан өргөдөл гомдол	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт %
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	Цаг уур, орчны шинжилгээний газар	383	383	-	-	-	100%
2	Ус цаг уур, орчны судалгаа, мэдээллийн хүрээлэн	37	37	-	-	-	100%
3	Улаанбаатар хотын Ус цаг, уур орчны шинжилгээний төв	36	36	-	-	-	100%
4	Нислэгийн цаг уур	52	50	-	-	2	98 %
5	Байгаль орчин хэмжил зүйн төв лаборатори	35	35	-	-	-	100%
Дүн		543	541	-	-	-	99,9 %

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ ХЭЛБЭРЭЭР

№	Байгууллага	Нийт хандсан өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар	Биечлэн уулзсан	Бусад хэлбэрээр
1	Цаг уур, орчны шинжилгээний газар	383	307	76	-	-	-
2	Ус цаг уур, орчны судалгаа, мэдээллийн хүрээлэн	37	37	-	-	-	-
3	Улаанбаатар хотын Ус цаг, уур орчны шинжилгээний төв	36	36	-	-	-	-
4	Нислэгийн цаг уур	52	52	-	-	-	-
5	Байгаль орчин хэмжил зүйн төв лабатори	35	35	-	-	-	-

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТӨРЛӨӨР

№	Бичгийн төрөл	Бүгд	Хариутай	Шийдвэр лэсэн	Хяналтанд байгаа	Хугацаа хэтэрсэн	Эзлэх хувь
1	Өргөдөл	220	220	218	2	-	40,5%
2	Хүсэлт	321	321	321	-	-	59.1%
3	Гомдол	2	2	2	-	-	0.3%
4	Санал	-	-	-	-	-	-
Нийт					-	-	99.9%

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГААР

№	Байгууллага	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдлын эзлэх хувь/
1	ЦУОШГ болон харьяа газрууд	Нийт 543 өргөдөл, хүсэлт ирсэн. Хариутай-543 Агуулгын хувьд авч үзвэл: <ul style="list-style-type: none">• Цаг агаарын мэдээ хүссэн – 321• Дэмжлэг, туслалцаа, шагнал олгуулах, жирэмсний амралт авах, ажилд орох, ёс зүйн зөрчлийг шалгуулах, ээлжийн ажлын хуваарь өөрчлөх, тэтгэвэрт гарах -220• Гомдол-2• 11-11 төвөөр-2

ЦАГ УУР, ОРЧНЫ ШИНЖИЛГЭЭНИЙ ГАЗАР