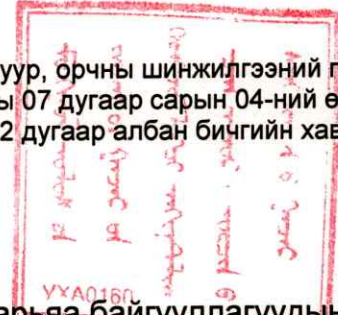


Цаг уур, орчны шинжилгээний газрын  
2023 оны 07 дугаар сарын 04-ний өдрийн  
07/682 дугаар албан бичгийн хавсралт



Цаг уур, орчны шинжилгээний газар болон харьяа байгууллагуудын  
2023 оны хагас жилийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт

Хүснэгт 1

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ

№	Байгууллага	Нийт хандсан өргөдөл гомдол	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт %
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	Цаг уур, орчны шинжилгээний газар	404	404	-	-	-	100%
2	Ус цаг уур, орчны судалгаа, мэдээллийн хүрээлэн	53	53	-	-	-	100%
3	Улаанбаатар хотын Ус цаг, уур орчны шинжилгээний төв	25	25	-	-	-	100%
4	Нислэгийн цаг уур	48	48	-	-	-	100 %
5	Байгаль орчин хэмжил зүйн төв лаборатори	16	16	-	-	-	100 %
Дүн		546	546	-	-	-	100 %

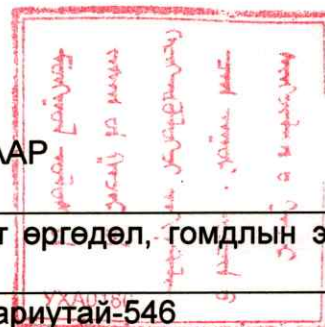
## ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ ХЭЛБЭРЭЭР

№	Байгууллага	Нийт хандсан өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар	Биечлэн уулзсан	Бусад хэлбэрээр
1	Цаг уур, орчны шинжилгээний газар	404	360	37	7	-	-
2	Ус цаг уур, орчны судалгаа, мэдээллийн хүрээлэн	53	53	-	-	-	-
3	Улаанбаатар хотын Ус цаг, уур орчны шинжилгээний төв	25	25	-	-	-	-
4	Нислэгийн цаг уур	48	48	-	-	-	-
5	Байгаль орчин хэмжил зүйн төв лаборатори	16	16	-	-	-	-

## ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТӨРЛӨӨР

№	Бичгийн төрөл	Бүгд	Хариутай	Шийдвэр лэсэн	Хяналтанд байгаа	Хугацаа хэтэрсэн	Эзлэх хувь
1	Өргөдөл	190	190	190	-	-	56.3
2	Хүсэлт	348	348		10	-	42.5
3	Гомдол	7	7	-	-	-	0.6
4	Санал	1	1	1	-	-	0.6
Нийт					-		100

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГААР



№	Байгууллага	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдлын эзлэх хувь/
1	ЦУОШГ болон харьяа газрууд	<p>Нийт 546 өргөдөл, хүсэлт ирсэн. Хариутай-546</p> <p>Агуулгын хувьд авч үзвэл:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Цаг агаарын мэдээ хүссэн – 348</li> <li>• Дэмжлэг, туслалцаа, шагнал олгуулах, жирэмсний амралт авах, ажилд орох, ээлжийн ажлын хуваарь өөрчлөх, тэтгэвэрт гарах, хүний нөөцийн чиглэлээр нийт-190</li> <li>• Гомдол, санал-7 /11-11 төвөөр/</li> <li>• Ёс зүйн зөвлөлөөр 1</li> </ul>

ЦАГ УУР, ОРЧНЫ ШИНЖИЛГЭЭНИЙ ГАЗАР