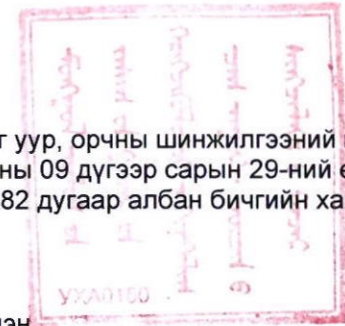


Цаг уур, орчны шинжилгээний газрын
2025 оны 09 дүгээр сарын 29-ний өдрийн
01/682 дугаар албан бичгийн хавсралт



Цаг уур, орчны шинжилгээний газар болон Ус цаг уур, орчны судалгаа мэдээллийн хүрээлэн,
Байгаль орчин, хэмжил зүйн төв лаборатори, Нислэгийн цаг уурын төв,
Улаанбаатар хотын УЦУОШТ-ийн өргөдөл гомдлын тайлан
(2025 оны 3 дугаар улирлын байдлаар)

Хүснэгт1

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
ЦУОШГ	1	10	8	218	224	-	-	7	6
УЦУОСМХ	-	-	-	105	98	-	7	-	-
НЦУТ	-	-	-	71	70	-	1	-	-
БОХЗТЛ	-	-	1	9	-	-	-	-	10
УБ хотын Ус цаг уур, орчны шинжилгээний төв	-	-	-	59	50	-	9	-	-

Шийдвэрлэлтийн байдал										Байгууллага
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй	
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо					
90	60	42	19	1	-	8	-	17	-	ЦУОШГ
71	1	4	25			2 /Ёс зүйн дэд хорооны дүгнэлтээс шалтгаалж/, /Байгууллагын хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй, Нийгмийн даатгалын байцаагчаас шалтгаалж/				УЦУОСМХ
-	-	1	70	-	-	-	-	2	-	НЦУТ
-	-	7	9	-	-	-	-	-	-	БОХЗТЛ
-	-	19	40	-	-	-	-	-	-	УБУЦОШТ

Хүснэгт3

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Цаг уур, орчны шинжилгээний газар			
1	Цаг агаарын мэдээ, мэдээлэл хүсэх тухай	114	48.10%	Тус газрын иргэд, олон нийтэд үзүүлж буй төрийн үйлчилгээ Байгууллагын албан хаагчдаас ирүүлсэн санал, хүсэлтийг агуулгаар нь авч үзвэл хууль тогтоомж, дотоод журмын хүрээнд тогтоогдсон эрх, үүрэгтэй холбоотой байна.
2	Албан хаагчдаас ирүүлсэн байгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой хүсэлт	103	43.46%	
3	Засгийн газрын 9 хувиар бууруулахтай холбоотой гомдол	3	1.27%	
4	Төвийн даргын үйл ажиллагаатай холбоотой гомдол	7	2.95%	
5	Талархал	1	0.42%	
6	Санал	8	3.38%	
7	Мэдэгдэл	1	0.42%	
	нийт	237	100%	
2	Ус цаг уур, орчны судалгаа мэдээллийн хүрээлэн			
1	Албан хаагчдаас ирүүлсэн байгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой хүсэлт	103	98.10%	Байгууллагын албан хаагчдаас ирүүлсэн санал, хүсэлтийг агуулгаар нь авч үзвэл хууль тогтоомж, дотоод журмын хүрээнд тогтоогдсон эрх, үүрэгтэй холбоотой байна.
2	Хэлтэстэй холбоотой гомдол	2	1.90%	
	нийт	105	100%	
3	Нислэгийн цаг уурын төв			
1	Албан хаагчдаас ирүүлсэн байгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой хүсэлт	71	100%	Байгууллагын албан хаагчдаас ирүүлсэн санал, хүсэлтийг агуулгаар нь авч үзвэл хууль тогтоомж, дотоод журмын хүрээнд тогтоогдсон эрх, үүрэгтэй холбоотой байна.
	нийт	71	100%	
3	Байгаль орчин хэмжил зүйн төв лаборатори			
1	Баталгаажуулалт хийлгэх тухай	9	90%	Байгууллагаас үйлчилгээ авах тухай хүсэлт
2	Стандарт батлах санал	1	10%	
	Нийт	10	100%	
4	Улаанбаатар хотын Ус цаг уур, орчны шинжилгээний төв			
1	Албан хаагчдаас ирүүлсэн байгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой хүсэлт	59	100%	Байгууллагын албан хаагчдаас ирүүлсэн санал, хүсэлтийг агуулгаар нь авч үзвэл хууль тогтоомж, дотоод журмын хүрээнд тогтоогдсон эрх, үүрэгтэй холбоотой байна.
	нийт	59	100%	