

Цаг уур, орчны шинжилгээний газрын
2024 оны 01 дүгээр сарын 03-ны өдрийн
01/02 дугаар албан бичгийн хавсралт

Цаг уур, орчны шинжилгээний газар болон харьяа байгууллагуудын
2024 оны өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт

Хүснэгт 1

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ

№	Байгууллага	Нийт хандсан өргөдөл гомдол	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт %
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	Цаг уур, орчны шинжилгээний газар	544	543			1	100%
2	Ус цаг уур, орчны судалгаа, мэдээллийн хүрээлэн	119	118	-	-	1	100%
3	Улаанбаатар хотын Ус цаг, уур орчны шинжилгээний төв	100	100	-	-	-	100%
4	Нислэгийн цаг уур	89	89	-	-	-	100%
5	Байгаль орчин хэмжил зүйн төв лаборатори	18	18	-	-	-	100%
Дүн		870	870	-	-	-	100%

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ ХЭЛБЭРЭЭР

№	Байгууллага	Нийт хандсан өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар	Биечлэн уулзсан	Бусад хэлбэрээр
1	Цаг уур, орчны шинжилгээний газар	544	230	314	-	-	-
2	Ус цаг уур, орчны судалгаа, мэдээллийн хүрээлэн	119	114	5	-	-	-
3	Улаанбаатар хотын Ус цаг,уур орчны шинжилгээний төв	100	100		-	-	-
4	Нислэгийн цаг уур	89	80	9	-	-	-
5	Байгаль орчин хэмжил зүйн төв лаборатори	18	18	-	-	-	-

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТӨРЛӨӨР

№	Бичгийн төрөл	Бүгд	Хариутай	Шийдвэр лэсэн	Хяналтанд байгаа	Хугацаа хэтэрсэн	Эзлэх хувь
1	Өргөдөл	431	431	429	2	-	49.5%
2	Хүсэлт	401	401	401	-	-	46%
3	Гомдол	34	34	34	-	-	3.9%
4	Санал	4	4	4	-	-	0.6%
	Нийт	870	870	868	2	-	100%

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГААР

№	Байгууллага	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдлын эзлэх хувь/
1	2	3
1	Цаг уур, орчны шинжилгээний газар	Нийт 544 өргөдөл, хүсэлт ирсэн. Хариутай-544 Агуулгын хувьд авч үзвэл: • Цаг агаарын мэдээ хүссэн-340 • Ажилд орох тухай -14 • Ажилд шилжин ажиллах тухай -9 • Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай -8 • Ээлжийн амралт тухай -13 • Чөлөө хүсэх тухай -62 • Цалин хөлс, санхүүтэй холбоотой 20 • Тэтгэвэрт гарах албан хаагчийн тэтгэмжийн хүсэлт-4 • Төрийн алба хаасан хугацааны 5 жилийн мөнгөн урамшуулал олгох тухай-25 • Мэргэшлийн зэрэг сунгуулах тухай -2 • Үндсэн цалинг нэмэгдүүлж тогтоолгох тухай-19 • Түлээ, нүүрсний хөнгөлөлт хүсэх тухай -10 • Бусад -8 • Гомдол, санал-10
2	Ус цаг уур, орчны судалгаа мэдээллийн хүрээлэн	Нийт 119 өргөдөл, хүсэлт ирсэн. Хариутай-119 Агуулгын хувьд авч үзвэл: • Ажилд орохыг хүссэн, Чөлөө хүссэн, Тодорхойлолт авах, ээлжийн амралтаасаа урьдчилж авах, цалингийн картны хуулбар архиваас авах, ажлаас чөлөөлөгдөх, сургалтын болон хүүхэд асрах түр чөлөөнөөс ажилдаа үргэлжлүүлэн ажиллах
3	Улаанбаатар хотын Ус цаг уур, орчны шинжилгээний төв	Нийт 76 өргөдөл 67, хүсэлт 9, Хариутай-76 Агуулгын хувьд авч үзвэл: • Ажилд орох • Чөлөө авах • Гэрээр ажиллах • Өөрийн хүсэлтээр ажлаас чөлөөлөгдөх • Ээлжийн амралтын хуваарь өөрчлөх • Хүүхэд харах чөлөө авах • Баярын нэмэгдэл олгох тухай хүсэлт • Амралтын мөнгө тооцуулж авах хүсэлт • Ахмадуудаас ном гаргах хүсэлт • Ажилтанг ажилд хэвээр үлдээх хүсэлт • Албан тушаал ахих хүсэлт • Зөвлөлийн гишүүнээс нэр татах • Хариу зааварчилгааны тухай хүсэлт • Салбар өртөөнд шилжин ажиллах хүсэлт • Жирэмсэний амралт хүсэх хүсэлт • Багаж төхөөрөмж хүсэх засвар үйлчилгээ хийлгэх хүсэлт • Зэргийн шалгалтад орох тухай • Архиваас мэдээлэл авах тухай Ажлын цагтаа өөрчлөлт оруулах тухай

1	2	3
4	Нислэгийн цаг уурын төв	Нийт 89 өргөдөл, хүсэлт ирсэн. Хариутай-89 Агуулгын хувьд авч үзвэл: Ажилд орохыг хүссэн, Чөлөө хүссэн, Тодорхойлолт авах, ээлжийн амралтаасаа урьдчилж авах, архивын баримт ашиглах, цалингийн данс солих, өндөр настны тэтгэмж тогтоолгох, ажлаас чөлөөлөгдөх, сургалтын болон хүүхэд асрах түр чөлөөнөөс ажилдаа үргэлжлүүлэн ажиллах
5	Байгаль орчин хэмжил зүйн төв лаборатори	Нийт 18 өргөдөл, 1 хүсэлт 15, санал ирсэн 2, Хариутай-17 Агуулгын хувьд авч үзвэл: - Ажилд орох - Стандартын төсөлд санал - Шинжилгээ хийлгэх - Баталгаажуулалтын үнийн тариф - Багаж төхөөрөмж баталгаажуулах

ЦАГ УУР, ОРЧНЫ ШИНЖИЛГЭЭНИЙ ГАЗАР