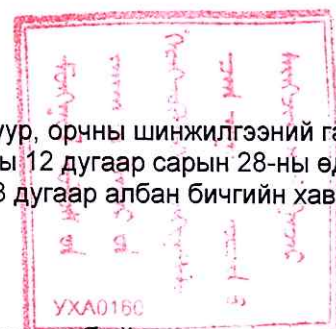


Цаг уур, орчны шинжилгээний газрын
2023 оны 12 дугаар сарын 28-ны өдрийн
01/1223 дугаар албан бичгийн хавсралт



Цаг уур, орчны шинжилгээний газар болон харьяа байгууллагуудын
2023 оны өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт

Хүснэгт 1

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ

№	Байгууллага	Нийт хандсан өргөдөл гомдол	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт %
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	Цаг уур, орчны шинжилгээний газар	787	782	-	-	5	99.4%
2	Ус цаг уур, орчны судалгаа, мэдээллийн хүрээлэн	119	119	-	-	-	100%
3	Улаанбаатар хотын Ус цаг, уур орчны шинжилгээний төв	110	110	-	-	-	100%
4	Нислэгийн цаг уур	95	95	-	-	-	100 %
5	Байгаль орчин хэмжил зүйн төв лаборатори	24	24	-	-	-	100 %
Дүн		1135	1135	-	-	-	99.9 %

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ ХЭЛБЭРЭЭР

№	Байгууллага	Нийт хандсан өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар	Биечлэн уулзсан	Бусад хэлбэрээр
1	Цаг уур, орчны шинжилгээний газар	787	494	286	7	-	-
2	Ус цаг уур, орчны судалгаа, мэдээллийн хүрээлэн	119	119	-	-	-	-
3	Улаанбаатар хотын Ус цаг,уур орчны шинжилгээний төв	110	110	-	-	-	-
4	Нислэгийн цаг уур	95	95	-	-	-	-
5	Байгаль орчин хэмжил зүйн төв лабортори	24	24	-	-	-	-

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТӨРЛӨӨР

№	Бичгийн төрөл	Бүгд	Хариутай	Шийдвэр лэсэн	Хяналтанд байгаа	Хугацаа хэтэрсэн	Эзлэх хувь
1	Өргөдөл	720	720	718	2	-	63.4
2	Хүсэлт	404	404	401	3	-	35.6
3	Гомдол	9	9	9	-	-	0.008
4	Санал	2	2	2	-	-	0.002
Нийт		1135	1135	1130	5		100

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГААР

№	Байгууллага	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдлын эзлэх хувь/
1	ЦУОШГ болон харьяа газрууд	Нийт 1135 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирсэн. Хариутай-1135 Агуулгын хувьд авч үзвэл: • Цаг агаарын мэдээ хүссэн – 377 • Дэмжлэг, туслалцаа, шагнал олгуулах, жирэмсний амралт авах, ажилд орох, ээлжийн ажлын хуваарь өөрчлөх, тэтгэвэрт гарах, цалинтай болон цалингүй чөлөө хүсэх зэрэг хүний нөөцийн чиглэлээр нийт-746 • Гомдол, санал-11 /11-11 төвөөр/ • Ёс зүйн зөвлөлөөр - 1

ЦАГ УУР, ОРЧНЫ ШИНЖИЛГЭЭНИЙ ГАЗАР