



МОНГОЛ УЛСЫН ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГЖҮҮЛЭГЧ АГЕНТЛАГ

**ЦАГ УУР, ОРЧНЫ  
ШИНЖИЛГЭЭНИЙ ГАЗАР**

Жуулчны гудамж 5, 4 дүгээр хороо,  
Чингэлтэй дүүрэг, Улаанбаатар хот, 15160  
Утас: 26 41 52. Факс: (976-11) 32 66 11,  
Цахим шуудан: info@namem.gov.mn

2023.04.04 № 07/224

танай \_\_\_\_\_-ны № \_\_\_\_\_-г

**БАЙГАЛЬ ОРЧИН, АЯЛАЛ  
ЖУУЛЧЛАЛЫН ЯАМНЫ ТӨРИЙН  
ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ГАЗАРТ**

Тус газар болон харьяа байгууллагуудад аж ахуйн нэгж, байгууллага, иргэд, албан хаагчдаас 2023 оны 1 дүгээр улиралд ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн тайланг нэгтгэж хавсралтаар хүргүүлэв.

Хавсралт 3-г хуудастай.

**ЗАХИРГАА, АУДИТЫН  
ХЭЛТСИЙН ДАРГА**

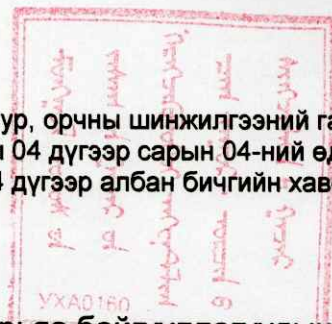


**Н.ГАЛЦОГ**

153230373

d:\2023\гоот\04.04-224.docx

Цаг уур, орчны шинжилгээний газрын  
2023 оны 04 дүгээр сарын 04-ний өдрийн  
07/224 дүгээр албан бичгийн хавсралт



Цаг уур, орчны шинжилгээний газар болон харьяа байгууллагуудын  
2023 оны 1 дүгээр улиралын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт

Хүснэгт 1

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ

№	Байгууллага	Нийт хандсан өргөдөлг омдол	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт %
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	Цаг уур, орчны шинжилгээний газар	111	111	-	-	-	100%
2	Ус цаг уур, орчны судалгаа, мэдээллийн хүрээлэн	26	26	-	-	-	100%
3	Улаанбаатар хотын Ус цаг, уур орчны шинжилгээний төв	11	11	-	-	-	100%
4	Нислэгийн цаг уур	26	26	-	-	-	100 %
5	Байгаль орчин хэмжил зүйн төв лаборатори	7	7	-	-	-	100 %
Дүн		181	181	-	-	-	100 %

## ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ ХЭЛБЭРЭЭР

№	Байгууллага	Нийт хандсан өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар	Биечлэн уулзсан	Бусад хэлбэрээр
1	Цаг уур, орчны шинжилгээний газар	111	106	5	-	-	-
2	Ус цаг уур, орчны судалгаа, мэдээллийн хүрээлэн	26	26	-	-	-	-
3	Улаанбаатар хотын Ус цаг, уур орчны шинжилгээний төв	11	11	-	-	-	-
4	Нислэгийн цаг уур	26	26	-	-	-	-
5	Байгаль орчин хэмжил зүйн төв лаборатори	7	7	-	-	-	-

## ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТӨРЛӨӨР

№	Бичгийн төрөл	Бүгд	Хариугай	Шийдвэр лэсэн	Хяналтанд байгаа	Хугацаа хэтэрсэн	Эзлэх хувь
1	Өргөдөл	102	102	102	-	-	56.3
2	Хүсэлт	77	77	77	-	-	42.5
3	Гомдол	1	1	1	-	-	0.6
4	Санал	1	1	1	-	-	0.6
	Нийт	181	181	181	-	-	100

## ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГААР

№	Байгууллага	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдлын эзлэх хувь/
1	ЦУОШГ болон харьяа газрууд	Нийт 181 өргөдөл, хүсэлт ирсэн. Хариутай-181 Агуулгын хувьд авч үзвэл: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Цаг агаарын мэдээ хүссэн – 77</li> <li>• Дэмжлэг, туслалцаа, шагнал олгуулах, жирэмсний амралт авах, ажилд орох, ээлжийн ажлын хуваарь өөрчлөх, тэтгэвэрт гарах, хүний нөөцийн чиглэлээр нийт-102</li> <li>• Гомдол, санал-2 /11-11 төвөөр/</li> </ul>

## Өргөдөл, гомдлын төрөл, эзлэх хувиар

№	Бичгийн төрөл	Байгууллага	Бүгд	Үүнээс		Шийдвэ рлэсэн	Хяналтад байгаа	Эзлэх хувь
				Хариутай	Хариугүй			
1	Мэдэгдэл	БОАЖЯ						
2		ЦУОШГ	-					
3		УГ						
4		ОГ						
<b>Дүн</b>								
1	Хүсэлт	БОАЖЯ						
2		ЦУОШГ	77	77		77		
3		УГ						42.5
4		ОГ						
<b>Дүн</b>								
1	Гомдол	БОАЖЯ						
2		ЦУОШГ	1	1		1		
3		УГ						0.6
4		ОГ						
<b>Дүн</b>								
1	Санал	БОАЖЯ						
2		ЦУОШГ	1	1		1		
3		УГ						0.6
4		ОГ						
<b>Дүн</b>								
1	Өргөдөл	БОАЖЯ						
2		ЦУОШГ	102	102		102		
3		УГ						56.3
4		ОГ						
<b>Дүн</b>			181	181		181		
<b>Нийт</b>				181				100

## ЦАГ УУР, ОРЧНЫ ШИНЖИЛГЭЭНИЙ ГАЗАР